



EVPlus ja AkkuPlus - Yleiset toimitusehdot

Versio 25.3.2025

Yleistä

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Swapbat Oy:n ("Swapbat") sähköajoneuvoja ja hybridejä koskeviin EVPlus ja AkkuPlus kunnossapitosopimuksiin ("Sopimus").

Sopimus kattaa jäljempänä kuvatuin ehdoin kohdassa "Sopimuksen sisältö" määritettyihin komponentteihin, niiden korjaamiseen liittyvät työt, materiaalit sekä tarvikkeet.

Voimassaolo

Sopimus tehdään seuraavista vaihtoehtoista sen vaihtoehtoon mukaan, jonka EVPlus tai AkkuPlus -takuutuotteen jälleenmyyjä ("Tilaaaja") on asiakkaansa ("Asiakas") lukuun tilannut, ja jonka Swapbat on tilausvahvistuksessa tai muussa dokumentissa kirjallisesti vahvistanut takuuehdoksi: 1 vuosi tai 30.000 km, kumpi täyttyy ensin, laajempi turva 2 vuotta tai 60.000 km, kumpi täyttyy ensin tai vielä laajempi turva 3 vuotta tai 90.000 km, kumpi täyttyy ensin. Kaikissa kolmessa tapauksessa kesto aika lasketaan myyntipäivästä lukien. Sopimus tulee voimaan siitä hetkestä lähtien, jolloin Swapbat on antanut tilausvahvistuksen Tilaaajalle.

Ajoneuvon iän ja kilometrien vaikutus sopimukseen

Sopimuksen voi tilata ja aktivoida vain ajoneuvoon, johon Swapbat takuutuotetta kulloinkin verkkosivullaan tarjoaa, jonka ajomäärä alle 300.000 km ja ajoneuvon on alle 12 vuotta vanha.

Ajoneuvon kunto

Sopimuksen alkaessa ajoneuvossa ei saa olla mitään vikoja ja sen rakenteen pitää olla alkuperäinen. Tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia, eikä ajoneuvo saa olla vakuutusyhtiön lunastama tai vaurioituneena liikennekäytöstä poistettu historiansa aikana Suomessa tai ulkomailla. Ajoneuvon korkeajänniteakun ja muiden komponenttien on oltava ajoneuvoon alkuperäisenä asennetut, tai ajoneuvon valmistajan takuuna vaihtamat, mistä Tilaaajan tai Asiakkaan tulee tarvittaessa esittää Swapbatille luotettava selvitys. Huoltovälit eivät saa olla ylittyneet yli 10 %-lla, rajoitus koskee aikaa ja kilometrejä. Kaikki huollot pitää olla suoritettu, ja ne on tullut suorittaa valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti. Huoltovälin ylitys saattaa vaikuttaa Sopimuksen kattavuuteen, Swapbatin harkinnan mukaan.



Ajoneuvon toimittaminen korjaamolle, toiminta vikatilanteessa

Jos ajoneuvon tulee vika, Tilaajan tai Asiakkaan on viipymättä tehtävä ilmoitus Swapbatille Swapbatin verkkolomakkeen kautta, ja joka tapauksessa ennen kuin ajoneuvo toimitetaan korjaamolle. Swapbat ohjaa Asiakkaan valitsemalleen korjaamolle, jonne Asiakkaan tulee ajoneuvo omalla kustannuksellaan toimittaa, ja jossa korjaus tulee suorittaa.

Sopimuksen perusteella Swapbat korjaa tai korjauttaa alihankkijallaan ehtojen mukaisesti Sopimuksen aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian. Korjaukset suoritetaan Swapbatin hyväksymillä varaosilla ja menetelmillä normaalina työaikana tuotantolaitoksessamme, valtuuttamassamme huoltoliikkeessä tai muussa valitsemassamme paikassa ("Swapbatin valtuuttama korjaamo").

Korjaamolla asioitaessa on viitattava tähän Sopimukseen ja pyydettyä korjaamaa ottamaan yhteyttä Swapbatiin. Swapbatin hyväksyntää vailla olevat toimenpiteet tai korjaukset eivät kuulu Sopimuksen piiriin. Vianmääritys sisältyy Sopimukseen ainoastaan, jos myös itse vian korjaus kuuluu siihen. Sopimuksen ulkopuolelle jäävät viat ja/tai korjaukset, jotka havaitaan tai ilmoitetaan Swapbatille Sopimuksen voimassaolon päätyttyä tai keskeydyttyä. Swapbat ei myöskään vastaa sellaisista vioista ja/tai korjauksista, jotka ovat Sopimuksen mukaisen takuun ulkopuolella.

Swapbatilla on aina oikeus tutkia tai tutkituttaa valtuuttamallaan toimijalla rikkoutunut ajoneuvo tai sen komponentti tai osa, ja Tilaajan tai Asiakkaan on aina annettava Swapbatin tai valtuutetun toimijan pyytämät vian tunnistamiseen tai korjaamiseen tarvittavat tiedot.

Sopimuksen purku

Swapbatilla on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli Asiakas laiminlyö ajoneuvon tavanomaisen huollon ja hoidon, käyttää sitä elinkeinotoiminnassa, ammattiliikenteessä tai tuotantokäytössä, kilpa-, nopeus- tai taitoajokilpailussa, muuttaa sen rakennetta / ohjelmistoa tai muutoin tämän Sopimuksen taikka ajoneuvon maahantuojaan / valmistajan antaman ajoneuvon koskevan ohjekirjan tai muun ohjeistuksen vastaisesti.

Sopimuksen päättymisen

Sopimus päättyy välittömästi, kun joko tilauksessa vahvistettu vuosimäärä tai kilometrimäärä on täytynyt, lukien sopimuksen alkamispäivästä tai tarkastuspäivänä vahvistetusta kilometrimäärästä. Sopimus päättyy, jos ajoneuvon omistaja tai haltija vaihtuu, tai jos ajoneuvon omistuksen tai haltijan muutos on pyritty kiertämään järjestelyllä, joka tosiasiallisesti vastaa omistuksen tai hallinnan muutosta.

Rajoitukset

Takuun piiriin eivät kuulu:

- Viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen Sopimuksen voimaantuloa, tai jotka ovat seurausta tällaisesta viasta.
- Välilliset kustannukset, kuten esimerkiksi sijaisauto, hinaus, majoitus tai muut itse korjaukseen liittymättömät kulut.
- Luonnonvoimat, huolto tai muu ylläpito, säädöt, päivitykset, puutteellinen huolto, ylikuumeneminen, vesivaurio, likaantuminen, jäätyminen, rakenne- tai ohjelmistomuutokset, käyttövirhe, vuoto, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat.

- Ketjujen ja hihnojen venymä, kuluma, tai rispaantuminen, eivätkä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat.
- Johdot ja liittimet, muut kuin kohdassa "Sopimuksen sisältö" yksilöidyt akut, paristot, releet, kauko-ohjaimet, sulakkeet, putket ja letkut, sekä niiden liitokset.
- Ajoneuvo, joka on ollut vakuutusyhtiön lunastama, tai kolarivaurioutunut ja/tai uudelleen rekisteröity.
- Ulkoiset vauriot, joissa korkeajänniteakun muodonmuutos ylittää 8 mm, tai jotka aiheutuvat akkuun tai ajoneuvoon kohdistuneesta ulkoisesta iskusta tai voimasta, väärinkäytöstä, ilkivallasta, ryöstöstä, varkaudesta, luvattomasta käyttöönotosta, kavalluksesta tai muun laittoman toiminnan seurauksesta, laiminlyönnistä tai kolarista.
- Vauriot, jotka johtuvat korkeajänniteakun tai ajoneuvon altistumisesta kastumiselle, tulvalle tai muille poikkeuksellisille olosuhteille kuten tulelle, kuumuudelle tai räjähdykselle, tai luonnonilmiöille, kuten ukonilmalle, raesateelle tai maanjäristykselle.
- Vauriot, jotka johtuvat kaikenlaisista sotatapahtumista, mukaan lukien sisällissota, sisäisistä levottomuuksista, vandalismista, terrorista, lakosta, työsulusta, takavarikosta tai muista valtiovallan tai viranomaisten toimenpiteistä.
- Vauriot, jotka johtuvat ydinvoimaonnettomuuden seurauksena tai muusta syystä syntyneestä säteilystä.
- Vauriot, jotka ovat eläinten aiheuttamia.
- Vauriot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvoa on aiemmin epäasianmukaisesti korjattu, huollettu tai hoidettu jossakin muussa kuin valmistajan tai Swapbatin valtuuttamassa korjaamossa.
- Vauriot, jotka johtuvat siitä, ettei Swapbatin asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeita ole noudatettu, tai toimenpiteitä on tehnyt muu kuin Swapbatin valtuuttama korjaamo.
- Vauriot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvon valmistajan tai maahantuojaan julkistamia kutsuja korjaukseen tai takaisinvetoon ei ole noudatettu.
- Vauriot, jotka ovat suoraan tai välillisesti apulaitteen tai muun korkeajänniteakun ulkoisen laitteen aiheuttamia tai johtuvat muun kuin Swapbatin hyväksymän diagnostiikan käytöstä.
- Takuukorjausvaatimukset, jotka tekee jokin muu taho kuin [Tilaja tai Asiakas].
- Vauriot apulaitteille, muille laitteille tai omaisuudelle, tai muu vahinko, vaikka ne olisivatkin seurausta akun takuun piirissä olevasta viasta (esim. akkupalon aiheuttamat vahingot).
- Tilanteet, joissa ajoneuvon korkeajänniteakkuun, latausjärjestelmään, ohjainlaitteistoon, ilmastointiin, jäähdytysjärjestelmään tai lämmitysjärjestelmään on tehty muutoksia ilman Swapbatin kirjallista lupaa.
- Tilanteet, joissa ajoneuvoa on käytetty yleisten tai päällystettyjen teiden ulkopuolella tai merialueilla, kilpailuissa tai kiihdytys-, drifting- tai muussa liikennekäytön ulkopuolisessa toiminnassa, tai jos ajoneuvoa on käytetty hinaukseen, tai muutoin tämän Sopimuksen tai takuuehtojen vastaisesti.
- Rikkoutuminen tai korjaus, joka tapahtuu Suomen rajojen ulkopuolella.
- Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittama varaosa, ellei se ole vastaavan kaltainen, laatuinen ja yhteensopiva ajoneuvon valmistajan teknisten määritysten ja kulumistoleranssin kanssa.
- Rikkoutuminen, joka johtuu sopivien tai tarvittavien jäähdytys- tai voiteluaineiden vähäisestä määrästä tai puutteesta.
- Minkä tahansa komponentin tai osan rikkoutuminen, jos ajoneuvon matkamittari ei ole toimiva tai sitä on säädetty tai se on irrotettu.
- Minkä tahansa komponentin tai osan rikkoutuminen (myös välillisesti), joka on vaihdettu tai yritetty vaihtaa ajoneuvoon tämän Sopimuksen alkamista edeltävän tarkastuksen jälkeen, tai jota ei ole mainittu kohdassa "Sopimuksen sisältö"



- Mikä tahansa edellä kohdissa "Sopimuksen purku" tai "Sopimuksen päättymisen" tarkoitettu tilanne, joka oikeuttaisi Sopimuksen purkamisen, päättymisen tai päättämisen.

Tämä takuu mitätöityy, jos jokin merkittävä tieto, kuten jonkin muun toimijan kuin ajoneuvon valmistajan, Swapbatin tai Swapbatin valtuuttaman korjaamon tekemät korjaukset tai komponenttien vaihdot korkeajänniteakkuun tai moottoriin/moottoreihin, on jätetty ilmoittamatta, tai jos Swapbatille on annettu virheellistä tai vilpillistä tietoa ajoneuvon tai akun historiasta.

Mikäli Asiakas tai Tilaaja aiheuttaa vahingon törkeällä huolimattomuudellaan, takuu raukeaa, ja tavanomaisen huolimattomuuden tapauksessa Swapbat voi alentaa takuun määrää harkintansa mukaan.

Tilaajan ja/tai Asiakkaan on annettava Swapbatille oikeat ja totuudenmukaiset tiedot, joilla on merkitystä tämän Sopimuksen ja/tai takuehtojen kannalta. Mikäli Asiakas tai Tilaaja erehdyttää tai yrittää erehdyttää Swapbatia tai tämän yhteistyökumppania tai ei ole antanut oikeita ja totuudenmukaisia tietoja Swapbatille, Swapbat vapautuu Sopimuksen mukaisista velvollisuuksista ja takuu raukeaa. Sama pätee, mikäli Asiakas tai Tilaaja antaa huolimattomuuttaan väärää tietoa.

Korjauskatto vaihtoehtoisissa tuotteissa

EVPlus:

Swapbatin vastuu tähän Sopimukseen perustuvista kustannuksista rajoittuu enintään 5.000 euroon lukuun ottamatta korkeajänniteakkuja. Swapbat ei vastaa kustannuksista, jotka ylittävät edellä esitetyn rajan.

AkkuPlus:

Korkeajänniteakun korjaamiseen ja tai vaihtoon ei ole korjauskattoja.

Sopimuksen sisältö vaihtoehtoisissa tuotteissa

EVPlus:

- Sähkömoottori ja sen elektroniikka
Sähköajomoottori tai sähköajomoottorit ja sähköajomoottorin ohjainlaite.
- Ilmastointi
Lämmönhallinnan kompressori, -kuivain, -elektroninen ohjainlaite,
-tuuletinmoottori, -höyrystin, -säätöpaneeli, matkustamon lämmityslaitteen kenno, sähköinen lämmityselementti
(ei esim. putket, letkut, tiivisteet, liitokset, desinfioinnit, täytöt).
- Jäähdytys- ja lämmitysjärjestelmä
Korkeajänniteakun ja moottorin jäähdytys- ja lämmitysjärjestelmän osat.
- Ohjainlaite
Ohjaustehostimenpumppu, ratti, rattiakseli, ohjausvaihte.
- Latausjärjestelmä
Ajoneuvon sisäisen korkeajännitelaturin osat. DC/AC ja DC/DC muunnin.
- Korkeajänniteakku



Korkeajänniteakun materiaali-, valmistus-, teknisistä virheistä johtuvat tavanomaisen liikennekäytön ja hyväksynnän määräaikaikatsastuksessa estävät viat tai sen kokonaiskapasiteetin aleneminen alle 70 %:iin täyssähköajoneuvoissa ja alle 50 %:iin hybrid- ja plug-in hybrid ajoneuvoissa alkuperäisestä kapasiteetista. Kapasiteetin aleneminen arvioidaan niin sanotun SOH-arvon (State of Health) perusteella, joka kuvaa akun laskennallista kuntoa suhteessa sen alkuperäiseen, uuteen kuntoon. SOH-arvo ilmaistaan prosentteina.

AkkuPlus:

- a. Korkeajänniteakun materiaali-, valmistus-, teknisistä virheistä johtuvat tavanomaisen liikennekäytön ja hyväksynnän määräaikaikatsastuksessa estävät viat tai sen kokonaiskapasiteetin aleneminen alle 70 %:iin täyssähköajoneuvoissa ja alle 50 %:iin hybrid- ja plug-in hybrid ajoneuvoissa alkuperäisestä kapasiteetista. Kapasiteetin aleneminen arvioidaan niin sanotun SOH-arvon (State of Health) perusteella, joka kuvaa akun laskennallista kuntoa suhteessa sen alkuperäiseen, uuteen kuntoon. SOH-arvo ilmaistaan prosentteina.

Yleisten ehtojen muuttaminen

Swapbatilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Tällöin Asiakkaalla on 14 päivän ajan muutosilmoituksen vastaanotettuaan oikeus irtisanoa takuutuote päättymään ennenaikaisesti välittömin vaikutuksin, missä tapauksessa Swapbat hyvittää Asiakkaalle jäljellä olevien kuukausien osuuden maksetusta takuumaksusta.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoj

Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa <https://www.swapbat.io/fi/tietosuojaseloste/>. Tilaaja huolehtii siitä, että Asiakas hyväksyy Tilaajan aktivoidessa tämän sopimuksen, että Asiakkaan henkilötietoja kerätään ja tallennetaan tietosuojaselosteessa määritellyllä tavalla, ja että Asiakas antaa luvan käyttää näitä tietoja tietosuojaselosteen mukaisesti. Tilaajalta, joka toimii tämän takuutuotteen jälleenmyyjänä, on saatavilla täydelliset sopimusehdot. Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tuotteen sisältöön ja sopimusehtoihin. Emme ota vastuuta Tilaajan myyntimateriaalin mahdollisista virheistä.