

Verkkokaupan yleiset ehdot sekä tilaus- ja toimitusehdot Swapbat Oy

Versio 25.4.2025

Yleiset ehdot

Tuotteemme tilaamalla ja käyttämällä swapbat.io-verkkokauppaa, sitoudut näihin ehtoihin, jotka Asiakkaan (yksityishenkilö tai yritys) on luettava kokonaisuudessaan. Lisäksi Asiakas on velvollinen tutustumaan AkkuPlus omiin ehtoihin, jotka löytyvät verkkosivuiltamme sekä tästä linkistä: [AkkuPlus ehdot](#). Tämä on tilaamisen edellytys.

Mikäli AkkuPlus ehdot eroaisivat joltain osin näistä Verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdoista, sovelletaan tilanteeseen niiltä osin AkkuPlus ehtoja.

Tilaus muodostaa sopimuksen, jota sekä Asiakas että Swapbat Oy (3457111-9, myöhemmin Myyjä) sitoutuvat noudattamaan.

Swapbat Oy ei takaa verkkokaupan keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa, sillä palvelussa saattaa esiintyä katkoja. Swapbat Oy ei vastaa verkkokaupan käyttöön liittyvistä vahingoista.

1. Myyjä

Yritys: Swapbat Oy

Y-tunnus: 3457111-9

Osoite: Nortulantie 53 as. 2, 61720 Koskue

Sähköposti: team@swapbat.fi

Verkkokaupassa myydään tuotteita, joiden kuluttajasuojalain mukainen Myyjä on Swapbat Oy

2. Tuotteet ja niiden tarkempi kuvaus

Verkkokaupamme tarjoaa seuraavia tuotteita:

- AkkuPlus:

AkkuPlus on Swapbat Oy:n myöntämä lisäturva ajoneuvosi korkeajänniteakulle. Se korvaa korkeajänniteakun materiaali-, valmistus-, teknisistä virheistä johtuvat tavanomaisen liikennekäytön ja hyväksynnän määräaikaikatsastuksessa estävät viat tai sen kokonaiskapasiteetin aleneminen alle 70 %:iin täyssähköajoneuvoissa ja alle 50 %:iin hybrid- ja plug-in hybrid ajoneuvoissa alkuperäisestä kapasiteetista. Kapasiteetin aleneminen arvioidaan niin sanotun SOH-arvon (State of Health) perusteella, joka kuvaa akun laskennallista kuntoa suhteessa sen alkuperäiseen, uuteen kuntoon. SOH-arvo ilmaistaan prosentteina. Huomioi AkkuPlus ehdoissa mainitut rajoitukset.

3. Sopimuksen tarkoitus

Sopimuksen tarkoitus on määritellä Myyjän tarjoaman tuotteen tarkempi sisältö, ja siihen liittyvät ehdot, sekä verkkokaupan yleiset ehdot, jotka sitovat sekä Myyjää että Asiakasta. Tämä sopimus määrittelee molempien osapuolten vastuut ja tilaukseen liittyvät ehdot. Myyjä ja asiakas sitoutuvat täyttämään omat velvollisuutensa ja kunnioittamaan tässä sopimuksessa mainittuja tilaus- ja toimitusehtoja.

4. Tilaaminen

Verkkokaupasta tilaaminen:

1. Asiakas tutustuu AkkuPlus tuotteisiin
2. Asiakas valitsee sopivan tuotteen ja tekee tilauksen ostamalla tuotteen verkkokaupasta, ja maksamalla sen myöhemmin esitettyjen maksuehtojen mukaisesti
3. Asiakas varaa ajan akun kuntotarkastukseen A- tai K1 –katsastusasemalle.
4. Asiakas toimittaa todistuksen kuntotarkastuksesta. Turvan voimassaoloaika alkaa heti tarkastuksen jälkeen, samana päivänä.
Tällöin kirjataan myös ajoneuvolla ajatut kilometrit.
5. Asiakas saa Myyjältä vahvistuksen tuotteen voimassaolosta.

Asiakkaan (yksityishenkilön) tulee olla täysi-ikäinen ja täysivaltainen.

Yrityksen puolestaan täytyy olla kauppa- tai yhdistysrekisteriin rekisteröitynyt ja yrityksen edustajalla täytyy olla oikeus edustaa yritystä.

Asiakkaan syöttämien henkilö-, osoite- ja laskutustietojen täytyy olla ajantasaisia ja oikeita. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Myyjälle muuttuneista tiedoista, mikäli niillä on vaikutusta laskutukseen tai tuotteen toimittamiseen.

5. Turvan kohde

Turva on ajoneuvo-kohtainen. Mikäli myyt ajoneuvosi yksityiselle henkilölle, siirtyy jäljellä oleva turvajakso ajoneuvon mukana uuden laillisen omistajan hyväksi. Muista ilmoittaa omistuksen vaihtumisesta Swapbatille team@swapbat.fi.

Huomioithan, että turvajakso voi siirtyä ainoastaan uudelle yksityiselle omistajalle, ei kaupalliselle toimijalle.

6. Turvan voimassaoloalue

Turva on voimassa manner-Euroopan alueella 30 päivän ajan.

7. Toimitusehdot/tilauksen käsittelyehdot

Tilaukset käsitellään asiakaspalvelussamme ajoneuvon tarkastusta seuraavien kolmen vuorokauden aikana (arkipäivisin). Kun tilaus on käsitelty, asiakas saa sähköpostitse vahvistuksen.

8. Kaupan purkaminen

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus purkaa tilaus tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Swapbat ei vastaa kuntotarkastuksen kustannuksista K1 tai A-katsastuksessa.

Mikäli tuotteeseen liittyy muita kustannuksia, joihin liittyvä työ on jo aloitettu tai suoritettu, veloitetaan kyseinen työn osuus asiakkaalta kokonaisuudessaan.

Purkutilanteessa asiakkaan tulee ensin olla yhteydessä myyjään sähköpostitse: team@swapbat.fi

Kaupan purussa maksu palautetaan tilauksessa käytetyille maksutavalle, mikäli kaupan purkuehdot täyttyvät. Asiakas saa maksamansa summan takaisin käyttämälleen maksutavalle 7 arkipäivän sisällä siitä, kun myyjä on käsitellyt kaupan purun asianmukaisesti.

Swapbat Oy pidättää oikeuden kaupan purkuun yksipuolisesti ja ilmoitusluontoisesti. Myyjän purkaessa kaupan yksipuolisesti, mutta tarkastuksessa selvinneisiin seikkoihin vedoten, Asiakas vastaa ajoneuvon tarkastusmaksusta.

9. Maksupalveluehdot

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

11. Verkkokaupan immateriaalioikeudet

Verkkokaupan sisältö (kuvat, tekstit, tuotetiedot, tavaramerkit, videot, logot ja taulukot) ovat Myyjän tai sen yhteistyökumppanien tekijänoikeuksilla suojaamia. Niiden luvaton käyttö ja kopiointi on kielletty. Immateriaalioikeuksiin sovelletaan Suomen lakia.

12. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus- ja asiakassuhde astuu voimaan tämän sopimuksen hyväksymishetkestä, eli hetkestä, jolloin Asiakas tekee tilauksen verkkokaupan kautta ja maksaa tuotteen. AkkuPlus astuu voimaan välittömästi tarkastuksen jälkeen, mikäli tarkastuksessa ei selviä jotakin normaalista poikkeavaa, joka estäisi Myyjää myöntämästä turvaa kyseiselle Asiakkaalle.

Sopimus- ja asiakassuhde päättyvät Asiakkaan ostamasta turvasta ja auton kilometreistä riippuen 1–3 vuoden jälkeen ja/tai 30 000–90 000 km jälkeen, riippuen siitä kumpi täyttyy ensin.

13. Tietosuoja

Tilauksen valmistaminen, käsitteleminen ja toimittaminen saattavat vaatia myyjältä henkilötietojen käsittelyä, joka toteutetaan aina kulloinkin voimassa olevan [tietosuojaselosteen](#) mukaisesti, ja jonka Asiakas hyväksyy. Nämä ehdot ja Tietosuojaseloste yhdessä muodostavat sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.

Myyjä säilyttää kaikkia Asiakkaan antamia tietoja kattavilla tietoturvatoinenpiteillä. Tietojen tallennus ja käsittely tapahtuu turvallisesti tunnettujen palveluntarjoajien kautta, tietoja suojataan tarkkaan rajatuilla pääsyoikeuksilla ja niitä käsitellään vain siinä tarkoituksessa, jota varten ne on kerätty. Kaikkia tietoja käsitellään aina luottamuksella.

Myyjä sitoutuu varmistamaan tietoturvansa yleisesti hyväksytyllä tavalla, luotettavasti ja tekee tarvittavat toimet estääkseen kolmansien osapuolten luvattoman pääsyn tietojärjestelmiinsä asianmukaisin teknisin ratkaisuin. Myyjä ei kuitenkaan takaa täydellistä tietoturvaa.

14. Ylivoinainen este

Ylivoimainen este on ennalta arvaamaton tapahtuma, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi Myyjän sopimusvelvoitteiden täyttämisen määräajassa. Tällaisia tapahtumia ovat sota, kapina, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun keskeytyminen tai poikkeuksellisen laaja tietoliikenneyhteyksien toimimattomuus, tulipalo, lakko, saarto tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Myyjän on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä ja sen vaikutuksista sekä ylivoimaisen esteen päättymisestä.

15. Muuta

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta ja sitä koskevien ehtojen tulkintaa tai täytäntöönpanoa koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli asia ei ratkea sopimalla, asian ratkaisee käräjäoikeus ensimmäisenä oikeusasteena.